

# Muut Asiakkaan kanssa sovitut palvelut

## Sisällysluettelo

<b>1</b>	<b>Jätekuljetus - täydentävä palvelukuvaus</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Ympäristöhuollon asiantuntijatyön palvelukuvaus</b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Henkilökuljetuspalveluiden tukipalvelut</b> .....	<b>7</b>
3.1	Henkilökuljetuspalveluiden asiakasneuvonta .....	7
3.2	Henkilökuljetuspalveluiden avustajatoiminta .....	8
3.3	Henkilökuljetuspalveluiden kehittäminen .....	8
<b>4</b>	<b>Henkilökuljetussopimusten hallinta</b> .....	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Koukkuniemen sisälogistiikan täydentävä palvelukuvaus</b> .....	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>Muiden liiketoimintakauppana siirtyvien logistiikkapalveluiden palvelukuvaus</b> .....	<b>17</b>
6.1	Logistiikkapalvelu asiakkaan tiloissa .....	17
6.2	Määräaikainen tilauskuljetuspalvelu .....	18

## 1 Jätekuljetus - täydentävä palvelukuvaus

Kuljetuspalvelut toteutetaan Tuomi Logistiikan ja Asiakkaan välisen Palvelusopimuksen sekä sen liitteenä olevan sisälogistiikan palvelukuvauksen mukaisesti. Tällä palvelukuvauksella täsmennetään jätekuljetuksen palvelusisältöä.

Jätekuljetus sisältää Tays Keskussairaalan alueella sijaitsevien yksiköiden jätteiden kuljetuksen sovitusta keräyspaikoista jäteasemalle sekä alla eritellyt jäteasemalla suoritettavat tehtävät. Tuomi Logistiikka:

1. Tyhjentää seka-, paperi- ja energijätevaunut puristimiin kaatolaitteilla, osin käsin.
2. Tyhjentää pahvi-, bio- ja lasijäteastiat puristimeen / säiliöön käsin.
3. Käyttää jäteaseman laitteita ja välineitä sekä huolehtii niiden päivittäisestä kunnosta ja siisteydestä. Raportoi esimiehelleen välittömästi havaitsemistaan käyttöturvallisuuden puutteista, vioista ja kehittämideoista.
4. Huolehtii jäteaseman yleisestä siisteydestä, järjestyksestä ja toimivuudesta sekä asiattomien kulun ehkäisemisestä.
5. Siivoaa sillalle ja alatasolle pudonneet roskat päivittäin.
6. Siivoaa jätesäkeistä jäteaseman lattialle valuneen veren tai muun nesteen välittömästi.
7. Pesee jätevaunuja ja biojäteastioita.
8. Paristojen lajittelu ja litium-paristojen teippaaminen.
9. Seuraa syntypaikkalajittelun onnistumista silmämääräisesti ja puuttuu tai korjaa havaitut virheet.
10. Purkaa käytöstä poistettuja kalusteita metalli- ja puujätteen erottamiseksi.
11. Vastaa siitä, että on saanut perehdytyksen jäteasemalla toimimiseen, laitteiden käyttöön ja käyttöturvallisuuteen ennen töiden aloittamista.
12. Hoitaa muut Asiakkaan osoittamat jäteaseman hoitoon liittyvät tehtävät.
13. Optimoii jäteastioiden tyhjennysvälejä ja muun kaluston käyttöä. Havainnoi säästö- ja parannuskohteita.
14. Kirjaa tietojärjestelmään toimintavarustuksen poistomenettelyyn liittyvät saapuvat ja poistetut tavarat.
15. Raportoi tilaajalle välittömästi tietoon tulleista käyttöturvallisuuden puutteista, vioista ja kehittämideoista

16. Ylläpitää vaarallisten jätteiden varastokirjanpitoa, tilaa varasto- ja kuljetusastioita sekä pakkaa jäte-erät VAK-säännösten mukaisesti. Tutkii lisäselvityksiä vaativien jätteiden käyttöturvallisuustiedotteista tmv. lähteistä jätteen ominaisuudet ja määrittää tarkoituksenmukaisimman varastointitavan ja VAK-kuljetusluokan. Vaarallisten jätteiden palveluntuottajan turvallisuusneuvonantaja ja Asiakkaan kemikaalivastaava ovat apuna lisäselvityksissä.
17. Ottaa vaaralliset jätteet vastaan ja vie ne, jotka eivät vaadi lisäselvityksiä, vaarallisen jätteen konttiin sekä punnitsee ja kirjaa varastokirjanpitoon. Tarkastaa ja allekirjoittaa siirtoasiakirjan jäte-erän noudon yhteydessä.
18. Tilaa puristimien, jättesäiliöiden, vaarallisten jätteiden- ja syväkeräysastioiden tyhjennykset.
19. Selvittää jätehuoltoon, imukeräysjärjestelmään, laitteisiin ja kuljetuksiin liittyviä häiriötilanteita.
20. Hoitaa päivittäisasiota sopimuskumppanien kanssa mm. Pirkanmaan jätehuolto ja muut jätteen käsittelijät ja sairaalan sairaalahuolto.
21. Kierrätysvaraston hoito.

Palvelua tuotetaan arkisin 6:00–19.30 ja viikonloppuisin/arkipyhisin 7:00–18.30.

Palvelu laskutetaan sisälogistiikan palvelukuvauksessa esitetyn hinnaston mukaisesti.

## 2 Ympäristöhuollon asiantuntijatyön palvelukuvaus

Tuomi Logistiikka tuottaa ympäristöhuollon asiantuntijapalvelua, jossa palvelua tuottavan asiantuntijan tehtäviin ja osaamiseen sisältyy mm.

1. Tuntea ympäristölainsäädäntö ja jätehuoltoala sekä pitää tietonsa ajan tasalla, jotta asiakkaan toiminnalliset muutokset voidaan suunnitella ennakoivasti sekä varmistaa käytäntöjen laillisuus.
2. Suunnitella asianmukainen ja kustannustehokas jätehuolto sekä avustaa kestävä kehityksen edistämiseksi asiakkaan yhteyshenkilön ohjauksessa.
3. Avustaa, neuvoa ja kouluttaa Asiakkaan henkilöstöä ja Asiakkaan yhdyshenkilöverkostoon kuuluvia. Ohjata Asiakkaan henkilöstöä syntypaikkalajitteluun, sekä laatia Asiakkaan yksikkökohtaisia lajitteluohjeita ja -opasteita.
4. Tehdä yksikkökohtaisia jäteastioiden- ja tilojen sekä ohjeiden kartoituksia Asiakkaan yhdyshenkilöiden kanssa.
5. Jäteohjeiden valmistelu jäteohjeistuksen oikeellisuudesta vastaavien hyväksyttäväksi.
6. Yhteistyö jätehuollon järjestämisessä ja kehittämisessä tarvittavien sidosryhmien kanssa myös kansallisesti.
7. Olla läsnä Asiakkaan kanssa sovituisissa kokouksissa ja projekteissa sekä suorittaa itsenäisesti saamansa tehtävät. Toimia mm. Asiakkaan jätehuolto prosessin ohjausryhmän jäsenenä ja sihteerinä.
8. Suunnitella Asiakkaan henkilöstölle kampanjoita, tapahtumia, koulutuksia ja pitää koulutuksia.
9. Esitellä Asiakkaan vastuullisuutta, kestävä kehitystä ja jätehuoltoa sidosryhmätalaisyhteistyössä.
10. Koota tietoja kestävä kehityksen mittareita ja indikaattoreita varten sekä tuottaa raportteja.
11. Raportoida Asiakkaalle välittömästi tietoon tulleista käyttöturvallisuuden puutteista, vioista ja kehittämisideoista liittyen jätekuljetuspalveluihin
12. Vastata puheluihin ja sähköposteihin, joihin asiakkaan henkilöstöä on opastettu ottamaan yhteyttä jätehuoltoon liittyvissä kysymyksissä.
13. Selvittää jätekuljetuksissa ja siihen liittyvässä lajittelussa havaittujen lajitteluvirheiden alkulähteet ja antaa palautetta.

14. Jäteimusiirtojärjestelmien toimivuuden seuranta ja kuljetuksiin liittyvä toiminta häiriötilanteissa.
15. Vaarallisiin ja tietosuojattaviin jätteisiin liittyvien menettelyjen valvonta ja tarvittaessa niihin puuttuminen.
16. Auttaa jäteasemanhoitajia ongelmassa, jotka vaativat asiantuntija-apua.

#### **Osapuolten vastuut:**

- Palvelua tuottavan henkilöstö on suomenkielentaitoista
- Tuomi Logistiikka vastaa oman henkilöstönsä sekä mahdollisten kumppaneidensa perehdyttämisestä ja ohjaamisesta, työturvallisuudesta sekä tarvittavien vararesurssien hankkimisesta ja kouluttamisesta omalla kustannuksellaan
- Ympäristöhuollon tukipalvelun asiantuntijatehtävissä toimivalta edellytetään vähintään kolmea täydennyskoulutuspäivää vuodessa.
- Mikäli ympäristöhuollon tukipalvelun pääasiallinen asiantuntija vaihtuu, tulee hänen tilalleen nimetä vastaavan kokemuksen omaava henkilö. Asiakkaan tulee hyväksyä henkilön vaihto.
- Asiakas luovuttaa asiantuntijan käyttöön Tays Keskussairaalan jäteaseman läheisyydestä lukittavan työtilan ja sisäpuhelimen.
- Tuomi Logistiikka hankkii henkilöstönsä työ- ja suojavaatteet sekä muut suoja- ja turvavarusteet.
- Tilaisuudet, kampanjat ja koulutukset tulee suunnitella asiakkaan edustajan ohjauksessa ja hyväksyttävä ne ennen toteutusta. Tarvittavilta osin suunnittelussa voidaan hyödyntää asiakkaan viestintäyksikön asiantuntemusta.
- Asiakas vastaa ohjeiden sekä muun kampanjamateriaalin painatus- ja kopiointikustannuksista sekä tilaisuuksien tila- ja tarjoilukustannuksista.
- Asiakas vastaa aine- ja tarvikehankinnoista, tilatuista ulkopuolisista huolto-, korjaus- ja pesukustannuksista sekä kuljetuksista ja käsittelyistä aiheutuvista kustannuksista.
- Neljä kertaa vuodessa pidetään sopimuksen seurantalaveri, jossa arvioidaan sopimuksen sisältöä ja toteutumista sekä käydään läpi ajankohtaisia asioita liittyen raportointiin, reklamaatioihin ja toiminnan kehittämiseen.
- Tuomi Logistiikka ja sen henkilökunta sitoutuu noudattamaan asiakkaan työturvallisuuskäytäntöjä
- Asiantuntijapalvelun toimivuutta arvioidaan parannus/säästöehdotuksilla (esitetyt/toteutetut lkm), pidetyillä koulutuksilla (koulutettujen lkm.) sekä jäteprosessimittareilla.

- Palvelua tuotetaan asiakkaan kanssa yhdessä sovittuina ajankohtina arkisin klo 8–16 välisenä aikana yhteensä 3 000 tuntia kalenterivuodessa.

**Hinnoittelu:**

Jätehuollon asiantuntijatyö (yhteensä enintään 3 000 h/vuodessa) 17 500 €/kk (alv 0 %). Lisätunnit (3 000 h ylittävältä osin) laskutetaan asiantuntijapalveluiden palvelukuvauksessa esitetyn hinnaston mukaisesti.

### 3 Henkilökuljetuspalveluiden tukipalvelut

Henkilökuljetuspalveluiden tukipalveluilla tarkoitetaan sellaisia Asiakkaan toimia, joilla tuetaan Tuomi Logistiikan operoimia kuljetuksia. Kuljetusten tukitoimet voivat kohdistua Asiakkaan tilaamiin tai Asiakkaan järjestämisvastuulla oleviin kuljetuksiin tai ne voivat kohdentua kolmannen osapuolen tilaamiin tai kolmannen osapuolen järjestämisvastuulla oleviin kuljetuksiin. Kuljetuspalveluiden tukipalveluilla tuetaan Asiakkaan vastuulla olevia sosiaali- ja terveystalvveluita, vaikka itse kuljetuspalvelu ei Asiakkaan järjestämisvastuulla olisikaan.

Kuljetuspalveluiden tukipalveluina Asiakas toteuttaa kuljetuspalveluiden asiakasneuvontaa, kuljetuspalveluiden avustajatoimintaa sekä osallistuu kuljetuspalveluiden kehittämiseen alla kuvatusti.

#### 3.1 Henkilökuljetuspalveluiden asiakasneuvonta

Henkilökuljetuspalveluiden asiakasneuvonta pitää sisällään matalan kynnyksen neuvontaa hyvinvointialueen asukkaille, kuten ikääntyneille ja vammaisille, kuljetuspalveluasioihin liittyen. Neuvontaa toteutetaan hyvinvointialueella alueiden yksilölliset tarpeet huomioiden ja neuvontaa kohdennetaan niihin asiakasryhmiin, jotka liittyvät välillisesti tai välittömästi Asiakkaan vastuulla oleviin sosiaali- ja terveystalvveluihin.

Asiakasneuvontaa toteutetaan Asiakkaan neuvontapisteissä, joita ovat mm. Tampereella sijaitsevat Kotitori (neuvoo Tampereen ja Oriveden palveluista) sekä Ikäneuvo (neuvoo Akaan, Hämeenkyrön, Ikaalisen, Kangasala-Pälkäneen, Lempäälän, Kuhmoisten, Nokian, Pirkkalan, Ruoveden, Sastamala - Punkalaitumen, Urjalan, Vesilahden, Valkeakosken, Virtain, Ylöjärven palveluista).

Tampereella toimiva Kotitori toimii Tampereen palveluliikenteen ensisijaisena neuvontapisteenä.

Asiakasneuvontaa toteutetaan myös Asiakkaan järjestämän kotihoidon yhteydessä. Kotihoidon työntekijät tarjoavat kotihoidon asiakkaille tietoa kunkin alueen kuljetuspalveluista ja tukevat näin asiakkaan kotona asumista.

### 3.2 Henkilökuljetuspalveluiden avustajatoiminta

Henkilökuljetuspalveluiden avustajatoiminnalla tarkoitetaan Asiakkaan tuottamia avustajapalveluita, jossa Asiakkaan työntekijät osallistuvat kuljetuspalveluissa avustaviin työtehtäviin. Varsinainen kuljetuspalvelu voi olla Asiakkaan tilaamaa tai Asiakkaan järjestämisvastuulla olevaa kuljetuspalvelua tai kuljetuspalvelu voi olla kolmannen osapuolen tilaamaa tai kolmannen osapuolen järjestämisvastuulla olevaa kuljetuspalvelua.

Avustajapalveluita hyödynnetään mm. ikäihmisten päivätoimintakuljetuksissa sekä palveluliikenteessä. Kuljetuksissa toimivat avustajat auttavat matkustaja-asiakasta mm. kyytiin nousemisessa sekä kyydistä poistumisessa. Avustajat saattavat asiakkaan tarvittaessa kotiovelle ja auttavat palveluliikenteellä kulkevaa asiakasta painavien ostoskassien kanssa.

Avustajatoiminnan tuottamisessa huomioidaan kuljetuspalveluiden tarpeet ja toimintamallit. Avustajatoimintaa tuotetaan lähtökohtaisesti niihin kuljetuspalveluihin ja niihin yksittäisiin ajoneuvoihin, joiden toimintaedellytykset olisivat ilman avustajaa merkittävästi heikommat verrattuna palvelutasoon, jota voidaan tuottaa avustajatoiminnan avulla. Avustajatoiminnan laajuus suunnitellaan aina yhteistyössä Tuomi Logistiikan kanssa edellä mainitut kuljetuspalveluiden toimintaedellytykset huomioiden.

### 3.3 Henkilökuljetuspalveluiden kehittäminen

Henkilökuljetuspalveluiden kehittämisellä tarkoitetaan sitä toimintaa, jossa Asiakas osallistuu Tuomi Logistiikan operointivastuulla olevien kuljetusten kehittämiseen. Kuljetuspalveluiden kehittäminen kohdistuu Asiakkaan osalta



niihin kuljetuksiin, joissa kuljetuspalvelu linkittyy Asiakkaan vastuulla oleviin sosiaali- ja terveystalveluihin.

Asiakas osallistuu esimerkiksi palveluliikenteen kehittämiseen, sillä palveluliikenne on merkittävässä roolissa kotona asumisen tukemiseen liittyvissä palveluissa, vaikka itse kuljetuspalvelu ei ole Asiakkaan tilaamaa tai Asiakkaan järjestämisvastuulla olevaa kuljetuspalvelua.

#### 4 Henkilökuljetussopimusten hallinta

Pirkanmaan hyvinvointialueen toiminnan käynnistyessä Asiakas siirtää liiketoimintakaupalla 1.1.2023 alkaen Tuomi Logistiikalle Pirkanmaan kunnilta Asiakkaalle siirtyneitä henkilökuljetussopimuksia, joiden sisältämiä henkilökuljetuspalveluita Tuomi Logistiikka ei ole aiemmin tuottanut.

Siirtyvät sopimukset vaativat lisätyötä, koska sopimusten sisältämää toimintaa ei voida suoraan yhdistää Sote-kuljetusten palvelukuvauksessa kuvattuihin palveluihin. Sopimukset edellyttävät erillistä sopimusohjausta, järjestelmätyötä, laskutuskäytäntöjä ja tuotettavien palveluiden ohjausta sekä valvontaa. Näiden sopimusten päättyessä sopimuksen sisältämä palvelu yhdistetään Sote-kuljetusten palvelukuvauksessa kuvattuun palvelutuotantoon ja hinnoitteluun.

Näiden liiketoimintakaupalla siirtyvien henkilökuljetussopimusten tai siirtyvän liiketoiminnan tarpeesta erikseen neuvottelemalla Tuomi Logistiikalle siirrettyjen sopimusten hallinnasta laskutetaan 150 €/sopimus/kk (alv 0 %). Sopimuskohtainen laskutus loppuu sopimuksen päättyessä. Sopimuksilla tuotettavat kuljetukset toteutetaan ja laskutetaan Sote-kuljetusten palvelukuvauksen ja hinnaston mukaisesti.

Alla on kuvattu henkilökuljetussopimusten hallinnan piirissä olevat sopimukset sekä niiden voimassaoloajat. Mikäli sopimus päättyy taulukossa ilmoitettua aiemmin (esim. sopimuksen purkaminen, irtisanominen tai option käytöstä luopuminen) tai erillinen sopimushallinnan tarve poistuu muusta syystä, siirretään sopimuksen sisältämä palvelu Sote-kuljetusten palvelukuvauksessa kuvattuihin ja hinnoiteltuihin palveluihin ja sopimushallinnasta perittävä laskutus päättyy ko. sopimuksen osalta.

Sopimuksen nimi	Sopimuksen kohde	Sopimus päättyy
Sopimus Akaan kaupungin henkilökuljetuspalveluista	Kuntosalikuljetuksia (Akaan taksipalvelu TSP)	31.7.2023 *
Sopimus Akaan kaupungin henkilökuljetuspalveluista	Päivätoiminnan kuljetuksia (Kari Niemi Oy)	31.7.2023
Sopimus Akaan kaupungin henkilökuljetuspalveluista	Päivätoiminnan kuljetuksia (Markku Mikkola)	31.7.2023
Sopimus Akaan kaupungin henkilökuljetuspalveluista	Päivätoiminnan kuljetuksia ja saunakuljetuksia (Mikkola Business Operations Oy)	31.7.2023
Sopimus Akaan kaupungin henkilökuljetuspalveluista	Päivätoiminta ja kuntosalikuljetuksia (Karunen Oy)	31.7.2023
Hankintasopimus Hämeenkyrön kunnan kehitysvammaisten työ- ja päivätoimintakuljetuksista sekä ikäihmisten päiväkeskuskuljetuksista	Päivätoiminnan kuljetuksia (Atro Vuolle Oy)	31.7.2023
Ostoliikennesopimus/ koulukuljetukset ja toimintakeskusten kuljetukset	Päivätoiminnankuljetuksia Kangasalla (Pentti Rautio Avoin Yhtiö)	31.7.2026
Ostoliikennesopimus/ koulukuljetukset ja toimintakeskusten kuljetukset	Päivätoimintakuljetuksia Kangasalla (Tonin Taksi & Bussi Oy)	31.7.2026
Sopimus koulukuljetuksista ja Palveluliikenteestä Lempäälän kunnalle	Päivätoiminnan kuljetuksia, saunakuljetuksia	31.7.2026
Sopimus koulukuljetuksista ja Palveluliikenteestä Lempäälän kunnalle	Päivätoiminnan kuljetuksia, saunakuljetuksia	31.7.2026
Hankintasopimus Nokian kaupungin kehitysvammaisten työ- ja päivätoiminnan (Hempankaari) sekä vaikeavammaisten päivätoiminnan	Työ- ja päivätoiminnan kuljetuksia (SunTaksi Oy)	31.5.2023 *

(Hempankulma) kuljetuksista		
Hankintasopimus Nokian kaupungin palveluliikenteestä ja ikäihmisten palveluihin liittyvistä kuljetuksista	Päivätoiminnan kuljetuksia (Ihastjärven Linja Oy)	Ei tiedossa vielä *
Ostosopimus palveluliikenteen kuljetuksista vuodesta 2020 alkaen	Päivätoiminnan kuljetuksia (A. Lamminmäki Oy)	Toistaiseksi voimassa oleva
Hankintasopimus	Päivätoiminnan kuljetuksia (Pirkanmaan Kiva-Bussi Oy)	31.7.2023
Ostoliikennesopimus Kanervan palveluasumisen kuljetukset	Päivätoiminnankuljetuksia Pälkäneellä (Tonin Taksi & Bussi Oy)	31.12.2023
Sastamalan kaupungin ostopalvelusopimus: Päivätaksit ja päivätoiminnankuljetukset Punkalaitumelle	Päivätoiminnan kuljetuksia (Vammalan Palveluliikenne Oy)	31.12.2024
Sopimus Erilliskuljetuksista kohteesta Vammala- Nokia – Tampere	Erilliskuljetuksia Sastamalasta (Tammerosa Ky)	31.7.2023 *
Sopimus erilliskuljetuksista kohteesta Suodenniemi – Mouhijärvi – Tampere	Erilliskuljetuksia Sastamalasta (Pirssi Hämäläinen Oy)	31.7.2023 *
Sopimus Erilliskuljetuksista kohteesta Punkalaidun- Tampere (Hervanta)	Erilliskuljetuksia Sastamalasta (Sastamalan Taksipalvelut Oy)	31.7.2023 *
Sopimus erilliskuljetuksista kohteesta Mouhijärvi – Tampere/Nokia	Erilliskuljetuksia Sastamalasta (Pirssi Hämäläinen Oy)	31.7.2023 *
Sopimus erilliskuljetuksista kohteesta Illo-Mouhijärvi- Tampere	Erilliskuljetuksia Sastamalasta (Sastamalan Taksipalvelu Oy)	31.7.2023 *
Sopimus erilliskuljetuksesta kohteesta Vammala- Tampere	Erilliskuljetuksia Sastamalasta (Kanniston taksit)	31.7.2023 *
Sopimus erilliskuljetuksesta kohteesta Vammala-Nokia- Tampere (Hervanta)	Erilliskuljetuksia Sastamalasta (Sastamalan Taksipalvelu Oy)	31.7.2023 *

Sopimus: Ostoliikennesopimus (palveluliikenne)	Päivä- ja työtoiminnan kuljetuksia (Valkeakosken Liikenne Oy)	31.5.2023
Ei tietoa	Vesilahden päivätoimintakuljetukset (Kari Niemi Oy)	Toistaiseksi, 9 kk irtisanomisaika *
Sopimus kiireettömistä potilas- ja asiakaskuljetuksista	Ylöjärven kaupungin terveyskeskuksen, kuntoutus- ja muistikeskuksen, asumispalvelun yksiköiden, lyhytaikaisyksikön ja kotihoitoon potilaiden ja asiakkaiden kiireettömät tavalliset taksikuljetukset henkilöautolla (Jari Niemi)	30.6.2023 *
Sopimus kiireettömistä potilas- ja asiakaskuljetuksista	Ylöjärven kaupungin terveyskeskuksen, kuntoutus- ja muistikeskuksen, asumispalvelun yksiköiden, lyhytaikaisyksikön ja kotihoitoon potilaiden ja asiakkaiden kiireettömät tavalliset taksikuljetukset henkilöautolla (Kidetek Oy)	30.6.2023 *
Sopimus kiireettömistä potilas- ja asiakaskuljetuksista	Ylöjärven kaupungin terveyskeskuksen, kuntoutus- ja muistikeskuksen, asumispalvelun yksiköiden, lyhytaikaisyksikön ja kotihoitoon potilaiden ja asiakkaiden kiireettömät paaritaksikuljetukset (kohde 3) (LuxCab Oy)	30.6.2023 *
Sopimus kiireettömistä potilas- ja asiakaskuljetuksista	Ylöjärven kaupungin terveyskeskuksen, kuntoutus- ja muistikeskuksen, asumispalvelun yksiköiden, lyhytaikaisyksikön ja kotihoitoon potilaiden ja asiakkaiden kiireettömät	30.6.2023 *

	pyörätuolikuljetukset sekä paaritaksikuljetukset (TaXi Majuri)	
Sopimus kiireettömistä potilas- ja asiakaskuljetuksista	Ylöjärven kaupungin terveyskeskuksen, kuntoutus- ja muistikeskuksen, asumispalvelun yksiköiden, lyhytaikaisyksikön ja kotihoidon potilaiden ja asiakkaiden kiireettömät pyörätuolikuljetukset sekä paaritaksikuljetukset (Tarjousyhteenliittymä GoBus, Ellä, Kallio)	30.6.2023 *
Sopimus kiireettömistä potilas- ja asiakaskuljetuksista	Ylöjärven kaupungin terveyskeskuksen, kuntoutus- ja muistikeskuksen, asumispalvelun yksiköiden, lyhytaikaisyksikön ja kotihoidon potilaiden ja asiakkaiden kiireettömät tavalliset taksikuljetukset henkilöautolla (Yhteenliittymä Vitelin yhtiöt)	30.6.2023 *
Sopimus kiireettömistä potilas- ja asiakaskuljetuksista	Ylöjärven kaupungin terveyskeskuksen, kuntoutus- ja muistikeskuksen, asumispalvelun yksiköiden, lyhytaikaisyksikön ja kotihoidon potilaiden ja asiakkaiden kiireettömät tavalliset taksikuljetukset henkilöautolla (Ylitalo Yhtiöt Oy)	4.1.2023*

\*Sopimus saattaa poistua listalta jo vuoden vaihteessa.

## 5 Koukkuniemen sisälogistiikan täydentävä palvelukuvaus

Koukkuniemen sisälogistiikan palveluissa noudatetaan sopimuksen liitteen 1e - sisälogistiikka palvelukuvausta lukuun ottamatta palvelun hinnoittelua. Lisäksi palvelukuvausta täydennetään terminaalin vastaanottopalvelun osalta alla kuvatusti. Palvelukuvaus ja hinnoittelu (suoriteperusteisuus) yhtenäistetään liitteen 1e mukaiseksi vuoden 2023 aikana.

### Koukkuniemen terminaalin vastaanottopalvelu

Terminaalin vastaanottopalvelussa suoritetaan saapuneiden tavaroiden vastaanottotarkastus, hyllytys, asiakkaille lähtevien tavaroiden keräily ja pakkaus sekä valmiiden kuljetuserien toimitus sisäisen kuljetuksen lähetysalueelle. Lisäksi vastaanottopalvelu huolehtii Koukkuniemestä huoltoon lähtevien laitteiden lähetysjärjestelyistä. Tavaroiden vastaanottopalvelu on toiminnassa arkipäivisin klo 8–16.

Asiakas järjestää ja kustantaa palvelutuotannossa tarvittavat:

- Terminaali- ja muut palvelutuotannossa käytettävät tilat
- Kulkuoikeudet asiakkaan tiloihin
- Luvat ja lisenssit Asiakkaan tai kolmannen osapuolen järjestelmiin (mikäli tarvetta osoitetuissa tehtävissä)
- Tietoliikenneyhteydet (mikäli Seutuverkko ei ole käytettävissä)

Tuomi Logistiikka järjestää ja kustantaa palvelutuotannossa tarvittavat:

- Tauko-/sosiaalitulat
- Kalusteet, laitteet ja tarvikkeet (mikäli tarvetta osoitetuissa tehtävissä)
- Työvaatteet ja kengät (tarvittaessa)
- Henkilökortin
- Tuomi Logistiikan vakioidun työaseman
- Puhelimen/liittymän

Koukkuniemen sisälogistiikkapalvelun hinta sisältäen terminaalin vastaanottopalvelun on 32 000 €/kk (alv 0 %).

Palvelut tuotteistetaan vuoden 2023 aikana, jonka jälkeen jatketaan tuotteistetuilla hinnoilla. Kuukausihinnoilla laskutettuja palveluita ei hyvitetä eikä veloiteta tuotteistuksen käyttöönoton jälkeen.



## 6 Muiden liiketoimintakauppana siirtyvien logistiikkapalveluiden palvelukuvaus

### 6.1 Logistiikkapalvelu asiakkaan tiloissa

Tuomi Logistiikalle siirtyy liiketoimintakaupan yhteydessä kolme logistiikkapalveluita tuottavaa henkilöä, jotka työskentelevät Asiakkaan Kangasalan, Pirkkalan ja Ylöjärven toimipisteissä. 1.1.2023 alkaen henkilöt tuottavat Asiakkaan Tuomi Logistiikalle osoittamia logistiikkapalveluita, jotka soveltuvat kyseisissä yksiköissä suoritettaviksi. Palveluaika on arkisin klo 8–16 välisenä aikana 37,5 h/vko/hlö.

Asiakas järjestää ja kustantaa palvelutuotannossa tarvittavat:

- Tilat ml. tauko-/sosiaalitilat
- Kulkuoikeudet asiakkaan tiloihin
- Luvat ja lisenssit Asiakkaan tai kolmannen osapuolen järjestelmiin (mikäli tarvetta osoitetuissa tehtävissä)
- Kalusteet, laitteet ja tarvikkeet (mikäli tarvetta osoitetuissa tehtävissä)
- Tietoliikenneyhteydet (mikäli Seutuverkko ei ole käytettävissä)

Tuomi Logistiikka järjestää ja kustantaa palvelutuotannossa tarvittavat:

- Työvaatteet ja kengät (tarvittaessa)
- Henkilökortin
- Tuomi Logistiikan vakioidun työaseman
- Puhelimen/liittymän

Mikäli palvelua tuottavalle henkilölle osoitetaan tehtäviä, jotka edellyttävät toimista Asiakkaan edustajana esim. asiointi-, kirjaus- tai hankintatehtävissä, järjestää Asiakas palvelua tuottavalle henkilölle valtakirjan näiden tehtävien hoitamiseksi.

Palvelun hinta on 5 030 €/kk/henkilö (alv 0%).

Koska kyse on yksittäisistä, eri puolilla Pirkanmaata työskentelevistä henkilöistä, Tuomi Logistiikka ei takaa palvelun keskeytyksettömyyttä esim. henkilöpoistuman, sairausloman tai loman yhteydessä. Mahdollisesta sijaistamisen tarpeesta ja sen lisäkustannuksista sovitaan erikseen.

Palvelu on voimassa toistaiseksi 6 kk:n irtisanomisajalla. Irtisanominen voidaan tehdä koko palvelusta tai yksittäisestä palvelutuotannon kohteesta (Kangasala, Pirkkala tai Ylöjärvi). Irtisanomisaika voi olla lyhyempi, mikäli palvelua tuottavan henkilön työsuhte Tuomi Logistiikkaan päättyy tai henkilö siirtyy Tuomi Logistiikassa toiseen tehtävään ja Asiakas ei edellytä palvelun tuottamisen jatkamista.

## 6.2 Määräaikainen tilauskuljetuspalvelu

Tuomi Logistiikalle siirtyy liiketoimintakaupan yhteydessä kaksi kuljetuspalveluita tuottavaa henkilöä ja yksi ajoneuvo. 1.1.2023 alkaen henkilöt tuottavat Asiakkaan Tuomi Logistiikalle osoittamia tilaukseen perustuvia kuljetuspalveluita, jotka soveltuvat liiketoimintakapassa siirtyneellä kalustolla suoritettaviksi Pirkanmaan alueella. Kuljetukset voivat olla esim. tarvikkeiden, pienlaitteiden ja kalusteiden Asiakkaan toimipisteiden välisiä kuljetuksia. Tilauksia vastaanotetaan ja toteutetaan arkisin klo 8–16. Tilaukset tehdään puhelimitse tai sähköpostitse.

Asiakas järjestää ja kustantaa palvelutuotannossa tarvittavat:

- Kulkuoikeudet asiakkaan tiloihin

Tuomi Logistiikka järjestää ja kustantaa palvelutuotannossa tarvittavat:

- Työvaatteet ja kengät (tarvittaessa)
- Henkilökortin
- Tuomi Logistiikan vakioidun työaseman
- Puhelimen/liittymän
- Ajoneuvon ja polttoaineet

Palvelun hinta kahdella kuljettajalla ja yhdellä autolla on 11 560 €/kk (alv 0%).  
Optiona palvelun hinta kahdella kuljettajalla ja kahdella autolla on 13 760€/kk  
(alv 0%).

Tuomi Logistiikka ei takaa palvelun keskeytyksettömyyttä esim. henkilöpoistuman, sairausloman tai loman yhteydessä. Mahdollisesta sijaistamisen tarpeesta ja sen lisäkustannuksista sovitaan erikseen.

Palvelu on voimassa 1.1.2023-30.6.2023. Mikäli palvelua tuottavan henkilön työsuhde Tuomi Logistiikkaan päättyy tai henkilö siirtyy Tuomi Logistiikassa toiseen tehtävään sopimuskauden aikana ja Asiakas ei edellytä palvelun tuottamista kahdella henkilöllä, palvelun kuukausihinta laskee 5 030 €:lla. Mikäli molempien palvelua tuottavien henkilöiden työsuhde Tuomi Logistiikkaan päättyy tai henkilöt siirtyvät Tuomi Logistiikassa toiseen tehtävään sopimuskauden aikana ja Asiakas ei edellytä palvelun tuottamisen jatkamista, voidaan sopimus irtisanoa päättymään välittömästi myös sopimuskaudella.